



**Sertifikamı Aldım
Ne Yapmalıyım?**

1. Adım

Kurye tarafından tarafınıza elden teslim edilen AKİS Akıllı Kartta yer alan Nitelikli Elektronik Sertifikanın yüklü olduğu çipli parça aşağıdaki gibi hasar verilmeden işaretli yerlerinden kırılarak çıkarılır. Eğer kenarlarında çapak kaldıysa uygun bir alet ile zarar vermeden temizlenir. Çıkarılan NES yüklü çipli parça, ACS 38T USB-Beyaz tipi kart okuyucuya aşağıda görüldüğü şekilde ve ok yönünde itilip yerleştirilir.



2. Adım

<http://www.kamusm.gov.tr> adresinde Online İşlemler altında bulunan “Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri” linkine tıklanır.

**Kamu** Sertifikasyon Merkezi
Elektronik sertifika hizmetleri ve e-imza çözümleri

Nasıl yardımcı olabilirim?
Aradığınızı bulmanızda size yardımcı olabilirim.

e-İmza Atamıyorum
Yardım Edin !



Yeni Kimlik Kartlarına İlk NES'i Yükledik

Kamu Sertifikasyon Merkezi, bir ilke daha imza atarak yeni kimlik kartlarına uzaktan NES yüklemesini başarıyla yapan ilk kurum oldu.

Kurum
Ne yapmalıyım ?

Personel
Ne yapmalıyım ?

Başvuru
Başvuru Formları

Online
Online İşlemler

Sürücü
Sürücü Yükleme

Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Mali Mühür Elektronik Sertifika İşlemleri

ÜRÜNLERİMİZ
yon Merkezi'nin ürün yelpazesi

Arızalı Elektronik Sertifikalar Hakkında
Kamu Sertifikasyon Merkezi, sadece kart okuyucuların arıza kontrolünü gerçekleştirmektedir. Elektronik sertifikalarda yaşanan problemler için lütfen 444 5 576 numaralı çağrı merkezimizden destek alınız. Detaylar için tıklayınız



Gönderi Sorgulama

Tel: +90 262 648 18 18 - Dahili
Çağrı Merkezi: 444 5 576
bilgi@kamusm.gov.tr



Sürücüler | Formlar | Belgeler | Duyurular | Yasal Uyarı | İletişim
Her hakkı saklıdır, Kamu Sertifikasyon Merkezi © 2011

3. Adım

Açılan sayfada “Şifreli Giriş” yapılır. Daha önce Kamu SM'den alınmış ve geçerli olan bir sertifikayla giriş işlemi “E-imzalı Giriş” butonuna tıklanarak da yapılabilir.



Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş" ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.

Şifreli Giriş **E-imzalı Giriş**

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

5. Adım

Elektronik sertifikanız ile yapacağınız işlemler için gerekli olan PIN bilgisi resimde yer alan PIN/PUK Bilgisi butonuna tıklanarak listelenebilir.



The screenshot displays the 'Kamu Sertifika Merkezi' (Public Certificate Center) website. The header includes the 'Kamu SM' logo and the title 'Kamu Sertifika Merkezi'. Below the header, there are links for 'Menü' and 'Çıkış'. The main heading is 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri', with a sub-link 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri'. The 'İşlemler Menüsü' (Operations Menu) section contains a message from the user and a warning about the validity of the certificate. The warning states that the certificate is valid until 01.01.2011 and that the user should change their PIN/PUK information before that date. The 'PIN/PUK Bilgisi' button is highlighted with a red circle, indicating the next step in the process.

Kamu SM **Kamu Sertifika Merkezi**

■ Menü | ■ Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

İşlemler Menüsü

Sayın : Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

UYARI! Akis Kart İzleme Aracı'nda "PIN kilitlendi. PUK ile kilit çözebilirsiniz." uyarısı sadece 01.01.2011 tarihinden önce üretilen kartlar için geçerlidir. 01.01.2011 tarihinden sonra üretilen kartlar için PUK kodu ile kesinlikle işlem yapmayınız. Yetkisiz veya hatalı olarak yapılan 3 (üç) PUK giriş denemesi sonrası kart kullanım dışı kalacak, kart ve içindeki sertifikaların ücret karşılığında yeniden üretilmesi gerekecektir.

PIN'in kilitlenmesi durumunda Kilit Çözme butonuna tıklayarak yeni PIN belirleme işlemi yapılmalıdır.

Kullanıma Aç **Sertifika iptal Et** **Bilgi Güncelle**

Sertifika Listele **PIN / PUK Bilgisi** **Kilit Çözme** **Çıkış**

5. Adım

Elektronik sertifikanız ile yapacağınız işlemler için gerekli olan PIN bilgisi, resimde yer alan PIN/PUK Bilgisi butonuna tıklanarak listelenebilir.

**Kamu Sertifikasyon Merkezi**

[Menü](#) | [Çıkış](#)

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

PIN ve PUK Bilgileri

- **"Sil Butonu"** na bastığınızda PIN ve PUK bilgileriniz bir daha Kamu SM tarafından da erişimi olmayacak şekilde kalıcı olarak silinecektir.
- **Dikkat:** PIN ve PUK bilgilerinizi sildikten sonra bu bilgileri unutursanız, **SERTİFİKANIZIN İPTAL EDİLEREK** yeniden **ÜCRET KARŞILIĞINDA** üretilmesi gerekir.
- Kamu SM, güvenliğinizi için PIN / PUK bilgilerinizin hiçbir yerde kayıtlı kalmamasını, **silinmesini** önerir.
- Çevrimdışı PIN / PUK Bilgilerinde yapılan güncelleme sonrası web sayfasındaki PIN / PUK bilgileri, geçerliliğini yitirmektedir.

	Açıklama	Değer
1	Kart Seri Numarası	0036263E
	PIN	5

[Parolalarımı Kaydet](#) [Parolalarımı Sil](#)

© Copyright TÖBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

Bilgilendirme :

1. "Askıdan İndir" sertifikanın, sertifika sahibi tarafından askıya alındığı durumlarda, sertifikayı tekrar kullanıma açmak için kullanılır.
2. "Sertifikamı İptal Et" ile listelenen sertifikalardan her biri, bir daha kullanılamayacak şekilde iptal edilebilir. İptal edilen sertifika(lar) ücret karşılığı yenilenir.
3. "Bilgi Güncelle" seçeneği ile listelenen kişisel bilgiler güncellenebilir.
4. "Sertifika Listele" seçeneği ile sertifikalar listelenir. Listelenen sertifikaların seri numarasına tıklayarak, sertifikaya ait detaylar incelenebilir.
5. "PIN / PUK Bilgisi" seçeneği ile PIN / PUK bilgileri görüntülenebilir, kaydedilebilir ya da silinebilir.
6. "Kilit Çözme" kilitlenen kartın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için kullanılır.
7. "Çıkış" seçeneği, sistemden çıkış yapmak için kullanılır.